

Generelle betingelser for handel med JT Fotografi

Table of Contents

Virksomhedsoplysninger	3
Basale oplysninger	3
Adresse	3
Øvrige oplysninger	3
Bank info	3
Anvendelse	3
Booking	4
Aflysning/udeblivelse	4
Fortrydelsesret	4
Force Majeure	4
Ophavs- og brugsret	4
Ophavsret	4
Brugsret	5
Betaling	5
Bank info	5
Forsikring	5
Levering	6
Transport	6
Databehandling	6
Klagemuligheder	6

Virksomhedsoplysninger

Basale oplysninger

JT Fotografi

CVR nr.: 45891186

Adresse

Vædderens Kvarter 78

6710 Esbjerg V

Øvrige oplysninger

Telefonnummer: +45 21 33 33 44

E-mail: kontakt@jtfotografi.dk

Hjemmeside: <https://www.jtfotografi.dk>

Bank info

Lunar Bank A/S

Hack Kampmanns Plads 10

8000 Aarhus, Danmark

Reg. nr.: 6695

Konto nr.: 2002157244

IBAN: DK9766952002157244

Anvendelse

De følgende betingelser gør sig gyldige ved handel med virksomheden JT Fotografi, CVR nr.: 45891186.

I disse betingelser henviser udtrykket ”kunde” til den person, der indgår aftale med JT Fotografi om booking af fotografering eller andre køb. Udtrykket ”virksomheden” henviser til JT Fotografi som helhed samt ejeren og alle fotografer, der udfører arbejde for virksomheden JT Fotografi.

Aftaler der afviger fra disse betingelser gør sig kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt.

Booking

Bookinger foretages ved kommunikation med virksomheden gennem kontaktformularen på virksomhedens hjemmeside, e-mail kommunikation på virksomhedens e-mail eller telefonisk kommunikation på virksomhedens telefonnummer. Det kan også foregå på Instagram eller Facebook via deres beskedsystem.

Da virksomheden ikke har et studie, aftales alle fotograferinger som hjemmefotograferinger eller fotografering på en offentlig eller privat lokation.

Der pålægges intet gebyr for booking.

Aflysning/udeblivelse

Afbud af booking skal foregå på via det medie, der foregående er brugt til booking af fotograferingen og tilrettelæggelse af aftalen, der annulleres.

Ved afbud mindre end 24 timer før fotograferingen, vil det fulde beløb for aftalen blive opkrævet. Ved udeblivelse fra aftalen, opkræves ligeså det fulde beløb for aftalen.

Disse betingelser kan ved pludselig sygdom på virksomhedens eller kundens side ses bort fra, hvis en ny dato for aftalen kan findes.

Fortrydelsesret

Den normale 14 dages fortrydelsesret frafalder jævnfør forbrugeraftaleloven §18.3, så snart fotografering er gået i gang. Dette da det er et fjernsalg af forbrugertilpassede produkter og derfor ikke gælder under den normale fortrydelsesret.

Force Majeure

Da virksomheden intet studie har, er alle aftaler som udgangspunkt aftalt til at finde sted udenfor eller i kundens eget hjem eller på en lokation, de har adgang til og tilladelse til at fotografere på.

Skulle der forekomme vejræssige forhold, hvor en fotografering på den aftalte lokation ikke er mulig, forbeholder virksomheden sig retten til, på et hvert tidspunkt, at flytte aftalens dato eller tidspunkt til en bedre passende dato eller et bedre passende tidspunkt efter aftale med kunden.

I tilfælde af pludseligt opstået sygdom forbeholder virksomheden sig retten til, på et hvert tidspunkt, at flytte aftalens dato og tidspunkt efter aftale med kunden.

Ophavs- og brugsret

Ophavsret

Den fulde ophavsret til alle billeder og det endelige produkt forbliver hos virksomheden ved alle fotograferinger.

Virksomheden har som indehaver af ophavsretten ret til at anvende billeder og det endelige produkt i markedsføringsøjemed.

Den fulde ophavsret til alle billeder på virksomhedens hjemmeside, sociale medier samt billeder med vandmærke og andre offentlige opslag ligger hos virksomheden, og brug af disse igennem screenshots eller på anden vis download af billederne og brug til privat eller erhvervsmæssigt brug anses som tyveri.

Brugsret

Efter levering af det købte produkt har kunden ret til at anvende billederne til privat brug. Dette inkluderer at printe dem, få dem fremkaldt ved en anden virksomhed, forære dem i gave til venner og familie samt at dele dem på sociale medier og hjemmeside af privat karakter.

Det er ikke tilladt at anvende produktet i markedsføringsøjemed uden forudgående skriftligt samtykke fra virksomheden.

Det er ikke tilladt inden for brugsretten at ændre det endelige produkt, komme filtre på eller på anden måde forstyrre virksomhedens kreative udtryk.

Billeder fremsendt i udvælgelsesgalleriet der ikke endnu er redigerede, er som udgangspunkt ikke en del af kundens køb og indgår derfor ikke under brugsretten.

Betaling

Alle priser angives på virksomhedens hjemmeside og er i alle virksomhedens kommunikationer i danske kroner, medmindre andet er angivet. Der tages forbehold for tastefejl, prisfejl, trykfejl og lignende.

Betaling af aftalen foregår ved bankoverførsel til virksomhedens bankkonto efter fakturering. Fakturering sker, efter fotograferingen er fuldført, og faktura sendes til kunden via e-mail.

Ved betaling af fakturaen accepteres handelsbetingelserne for JT Fotografi.

Fakturaen skal være betalt senest 8 dage efter den modtages af kunden. Hvis disse 8 dage overskrides, pålægges et rykkergebyr på 100 DKK samt renter på 0,81% pr. påbegyndt måned.

Der leveres intet produkt til kunden, førend betaling er modtaget på virksomhedens bankkonto.

Bank info

Lunar Bank A/S

Reg. nr.: 6695

Konto nr.: 2002157244

Forsikring

Genstande som medbringes til fotograferinger, og som ikke er virksomhedens ejendom, er 100% kundens ansvar, da dette ikke dækkes af virksomheden.

Levering

Det endelige produkt fra fotograferingen leveres i et online galleri med det antal billeder, der er bestilt. Billederne leveres i JPG-format. I galleriet vil kunden have mulighed for at downloade billederne til online brug eller fremkaldelse.

Gallerierne leveres som et link med en PIN-kode til download og må deles af kunden med alle dem, de har lyst til.

Som udgangspunkt er galleriet oppe i 30 dage efter levering, dog kan dette ændres efter aftale med virksomheden.

Da gallerierne hostes af en underleverandør, kan virksomheden dog ikke garantere tilgængeligheden. Virksomheden forbeholder sig retten til at ændre leverandør, uden at genoprette galleriet.

Leveringen sker så hurtigt som muligt, altså så snart efterbehandling og redigering af billederne er færdigt.

Virksomheden udleverer ikke uredigerede billeder, da det kun er de redigerede billeder, der er det færdige produkt og som repræsenterer virksomhedens arbejde og kreative udtryk.

Der leveres intet produkt til kunden, førend betaling er modtaget på virksomhedens bankkonto.

Transport

Kørsel udover 50 km fra virksomhedens adresse afregnes med 3 DKK pr. kørt kilometer. Kilometerantal måles ved brug af bilens kilometermåler.

Databehandling

For at kunne indgå en aftale om booking, indsamler virksomheden visse persondata, som anvendes til det formål at levere et produkt til kunden og for at kunne behandle henvendelser vedrørende booking.

Hvordan dine data behandles, kan du læse i vores persondatapolitik.

Klagemuligheder

Kunden har 14 dage efter leveringen af produktet til at indlevere en skriftlig klage til virksomheden igennem det medie, som bookingen er foretaget i.

Hvis der imellem virksomheden og kunden ikke kan findes en tilfredsstillende løsning for begge parter, kan der foretages en klage gennem Nævnenes Hus: <https://www.naevneneshus.dk/>.